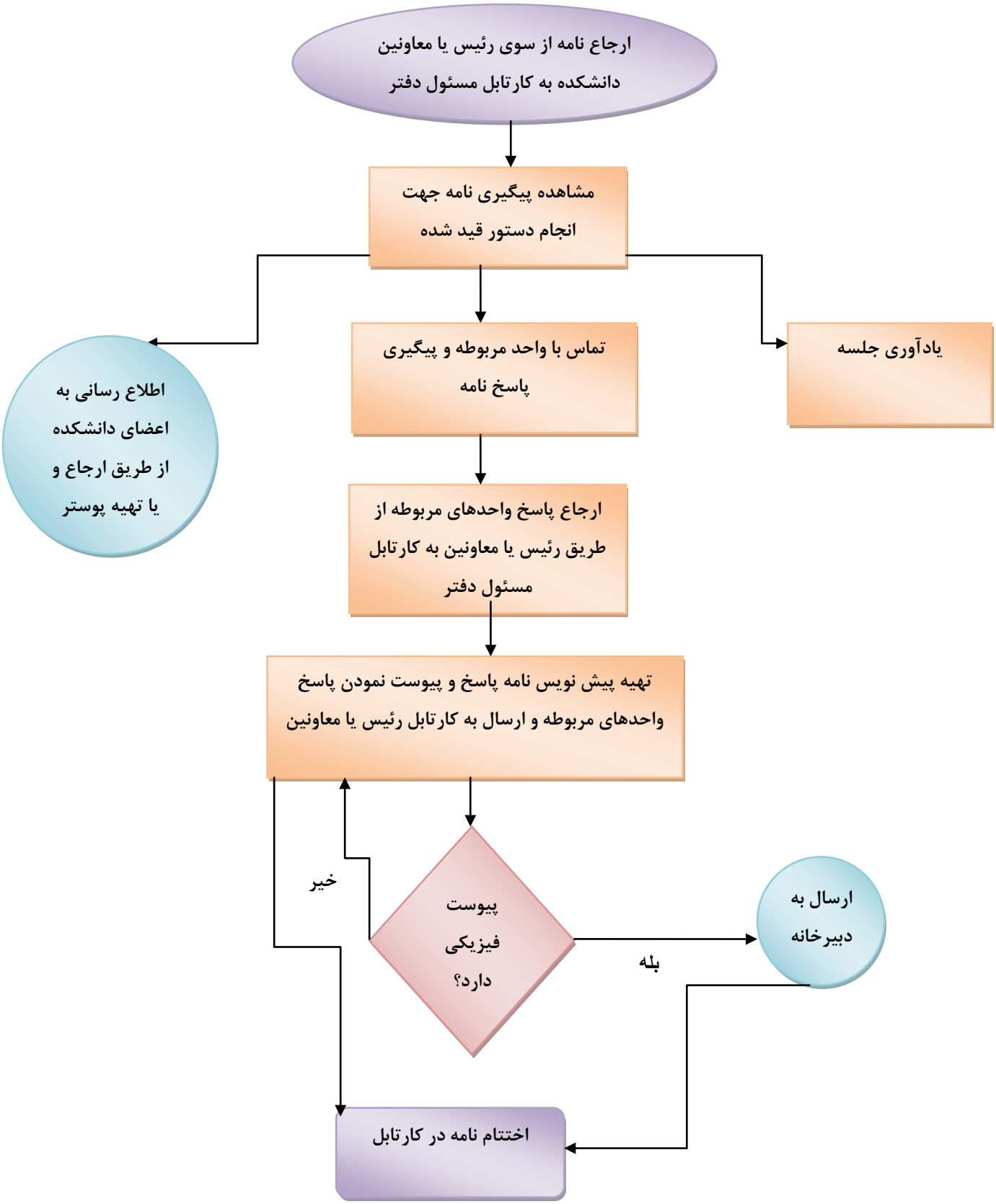فرآیند نامه های اتوماسیونی