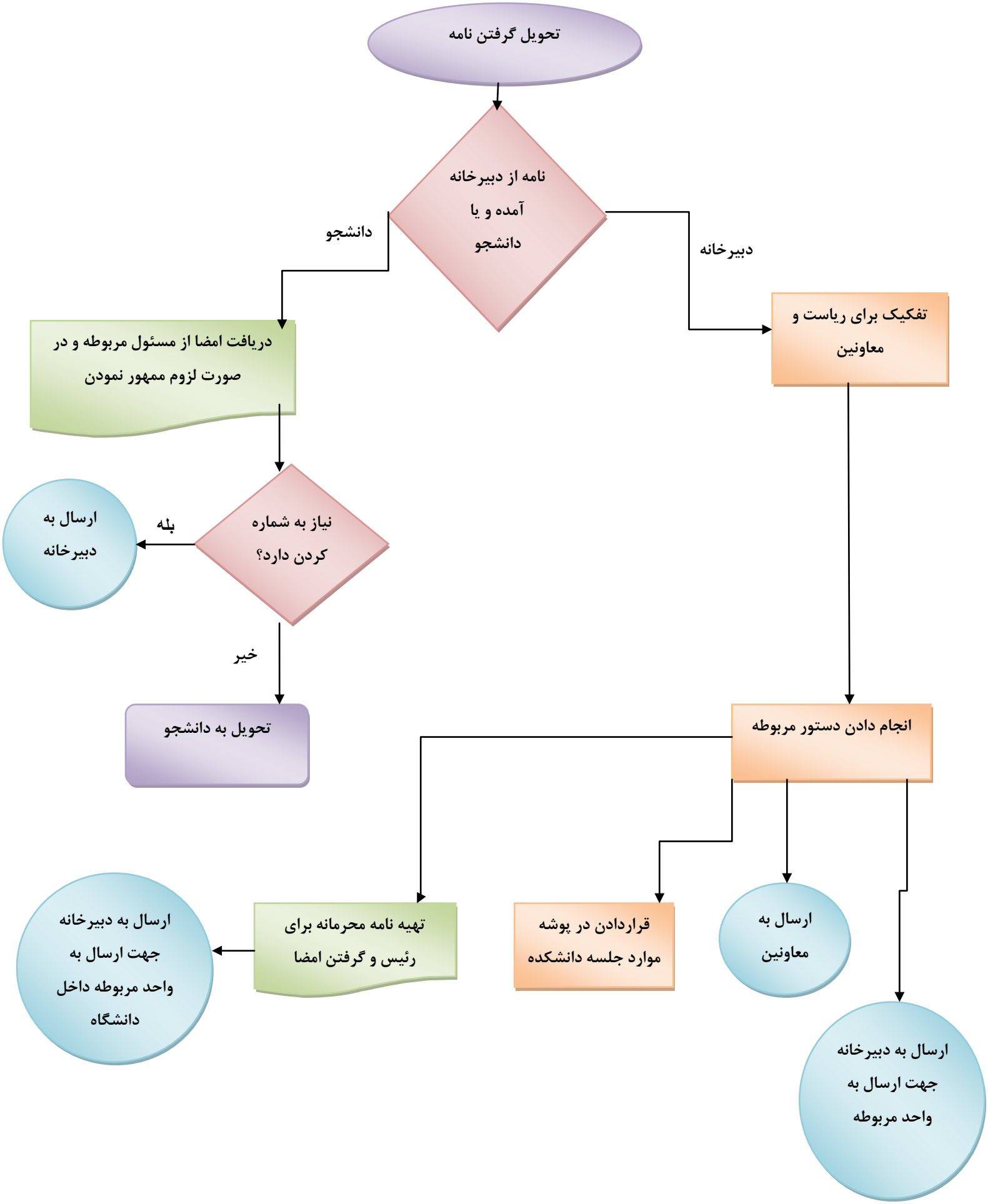فرآیند نامه های فیزیکی