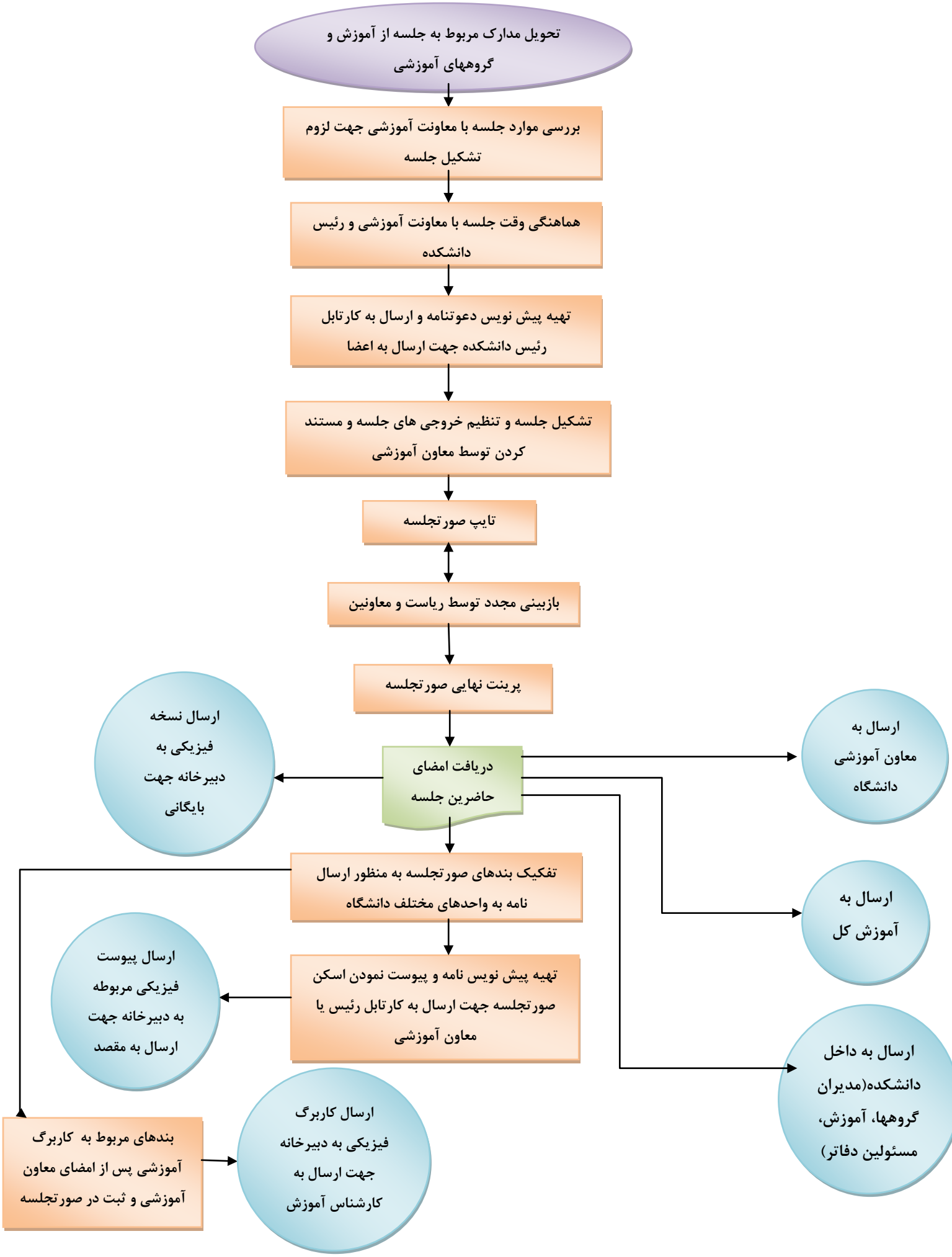فرایند برگزاری جلسات و تنظیم صورتجلسات