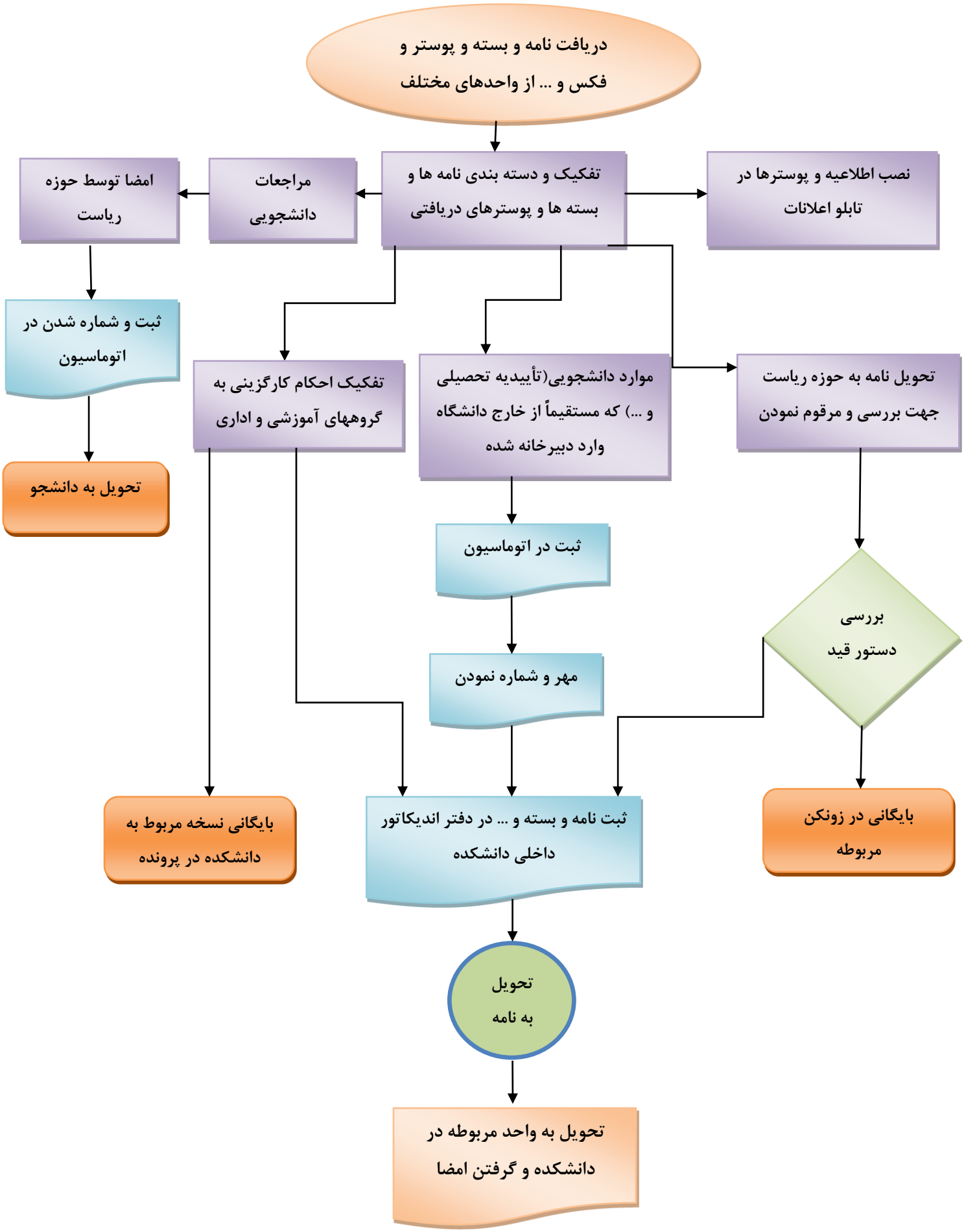فرآیند دریافت نامه ها و بسته های فیزیکی