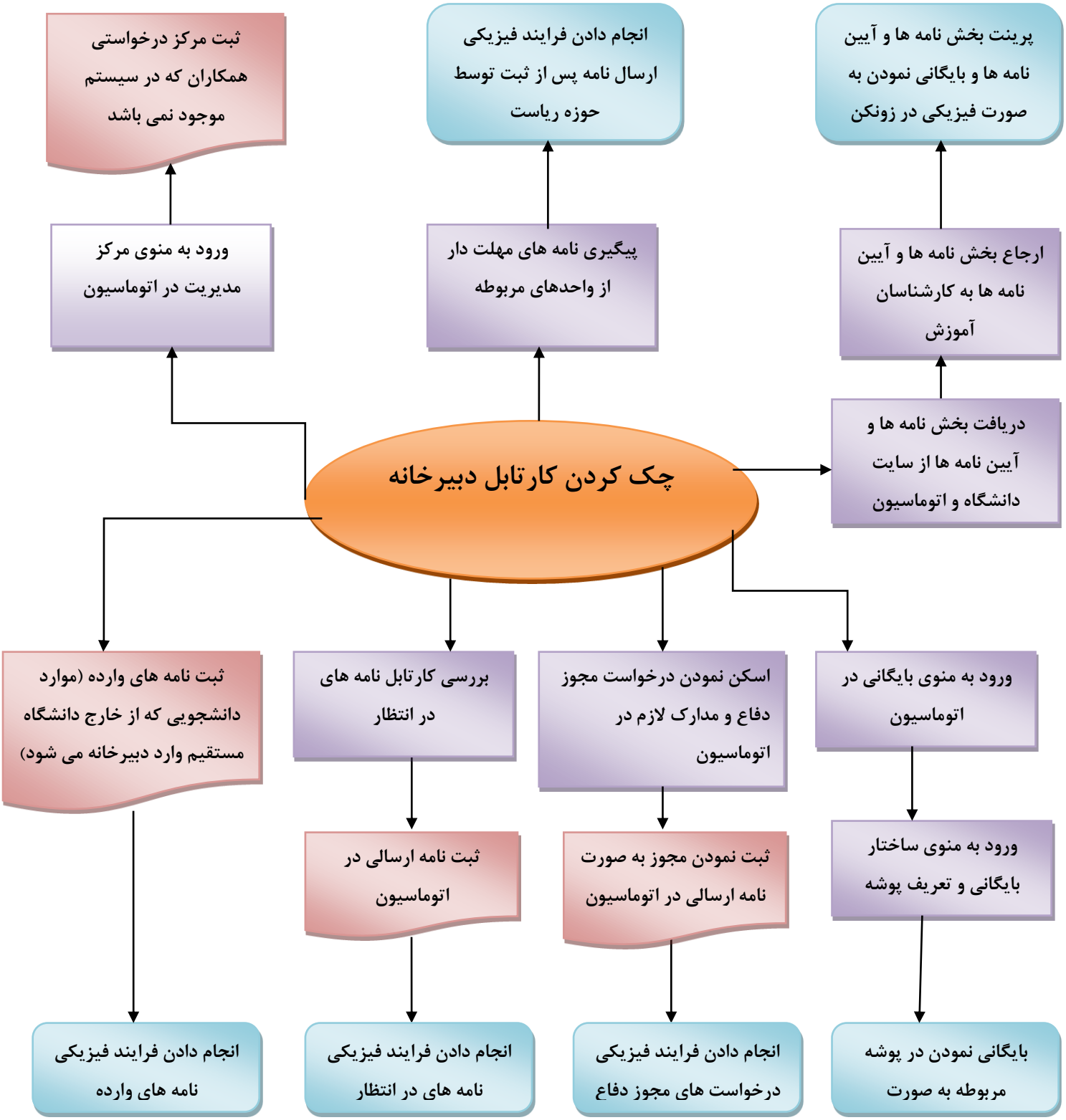فرآیند اتوماسیونی دبیرخانه