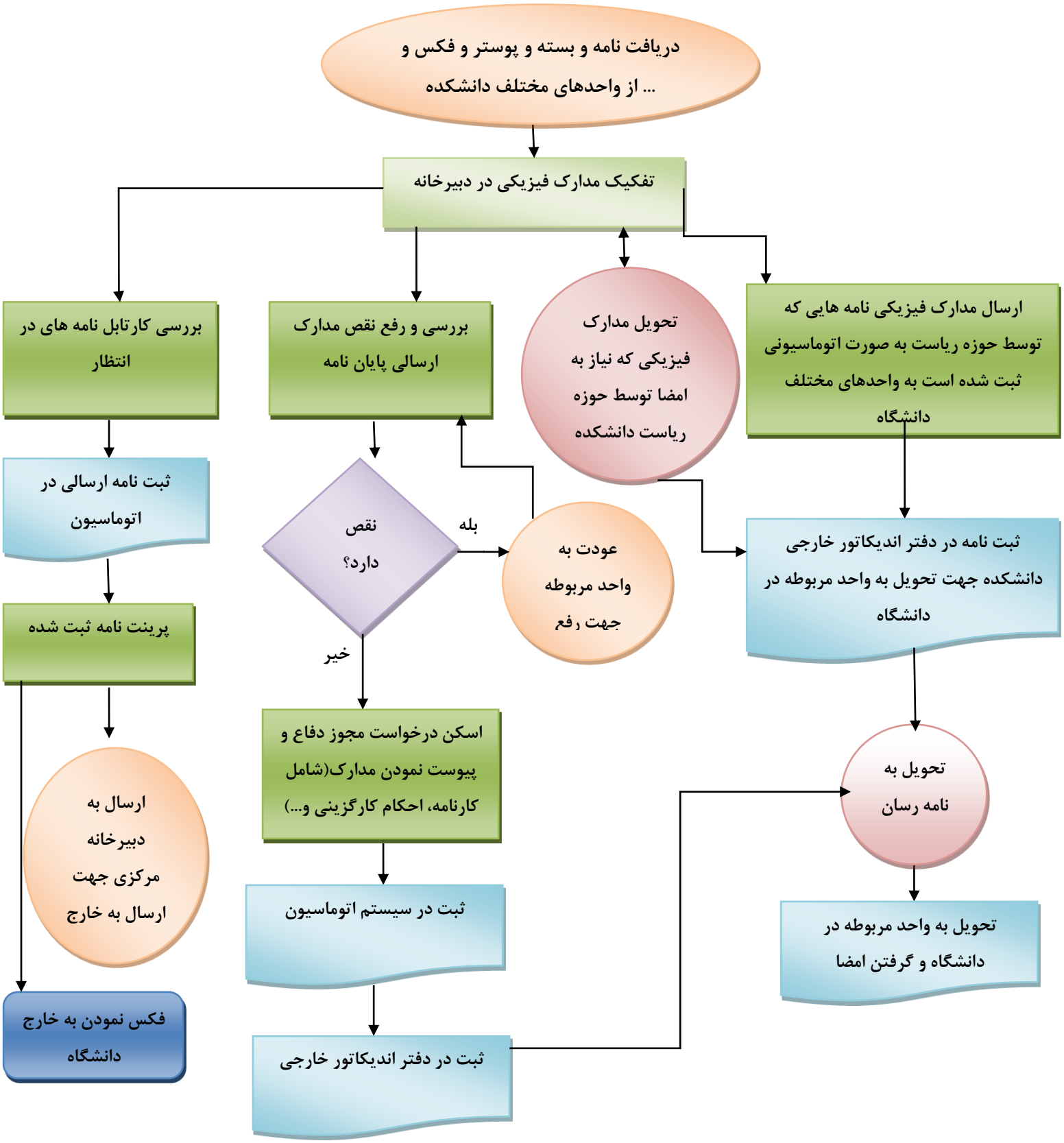فرآیند ارسال نامه ها و بسته های فیزیکی